

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО».

ВРЕМЕННОЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение осуществить временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно на срок до 12 месяцев.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (постановления Комитета государственного регулирования тарифов Саратовской обл. публикуются ежегодно на сайте ООО «Промэнерго» в разделе «Раскрытие информации», пункт «19. а) О ценах (тарифах) на регулируемые товары (работы, услуги)» и в разделе «Потребителям», пункт «Технологическое присоединение», подпункт «Тарифы на технологическое присоединение»).

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): намерение Заявителя осуществить временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств по третьей категории надежности электроснабжения на уровне напряжения ниже 35 кВ до наступления срока технологического присоединения по постоянной схеме, либо когда энергопринимающие устройства являются передвижными и имеют максимальную мощность до 150 кВт включительно, на срок до 12 месяцев.

При временном технологическом присоединении Заявителем самостоятельно обеспечивается проведение мероприятий по возведению новых объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств. При этом сетевая организация обязана обеспечить техническую подготовку соответствующих объектов электросетевого хозяйства для временного технологического присоединения.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): временное технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

В случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям **классом напряжения до 20 кВ включительно**, при расстоянии от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, **не более 300 метров** в городах и поселках городского типа и **не более 500 метров** в сельской местности, если от сетевой организации (ООО «Промэнерго») не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики:

- **15 рабочих дней** с даты заключения договора (если в заявке не указан более продолжительный срок) для осуществления мероприятий по технологическому присоединению, отнесенных к обязанностям сетевой организации;
- **4 месяца** с даты заключения договора для Заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт включительно;
- **1 год** с даты заключения договора для Заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет более 670 кВт.

При несоблюдении названных выше условий:

- при временном технологическом присоединении Заявителей, энергопринимающие устройства которых являются **передвижными** и имеют максимальную мощность **до 150 кВт** включительно, если расстояние от энергопринимающих устройств Заявителя до существующих электрических сетей составляет **не более 300 метров** – **15 рабочих дней** с даты заключения договора (если в заявке не указан более продолжительный срок);
- **1 год** с даты заключения договора для Заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет менее 670 кВт;
- **2 года** с даты заключения договора для Заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет не менее 670 кВт (но не более 4 лет по обращению Заявителя).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1.	Подача заявки на технологическое присоединение.		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение (далее – ТП).	– очное обращение Заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей, – письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, – заявка в электронной форме¹	Не ограничен.	Пункты 7 (а), 8-10, 14 Правил технологического присоединения ² (далее –

¹ Под электронной формой по всему тексту документа понимается использование документов, оформление которых предусмотрено Правилами ТП между Заявителем и сетевой организацией в ходе осуществления процедуры технологического присоединения к электрическим сетям в виде электронных документов, размещаемых в Личном кабинете на Портале ТП.рф или с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее- Единый портал)

² Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
						Правила ТП).
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	1.2. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет уведомление Заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке.	в письменной форме – способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается Заявителю в офисе обслуживания, либо в электронной форме.	В течение 3 рабочих дней после получения заявки.	Пункт 15 Правил ТП ² .
		Если Заявитель в течение 20 рабочих дней не предоставил недостающие документы или сведения с даты получения запроса	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом Заявителя	В письменной или электронной форме	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки	Пункт 15 Правил ТП ²
2.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям		2.1. Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») проекта договора об осуществлении временного технологического присоединения с техническими условиями, уведомления о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии.	письменная форма договора направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается Заявителю в офисе обслуживания потребителей, либо в электронной форме	10 дней со дня получения заявки или недостающих сведений	Пункт 15 Правил ТП ²
			2.2. Подписание Заявителем двух экземпляров проекта договора и направление одного экземпляра сетевой организации (ООО «Промэнерго») (предоставляется в офис обслуживания потребителей) с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего та-	В письменном или электронном виде.	В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий.	Пункт 15 Правил ТП ² .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			кой договор; либо подписание договора в Личном кабинете посредством электронной подписи.			
		В случае ненаправления подписанного проекта договора либо мотивированного отказа от его подписания в течение 10 рабочих дней	2.3. Заявка аннулируется.	В письменном или электронном виде.	Не ранее чем через 30 дней со дня получения Заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий.	Пункт 15 Правил ТП ² .
		В случае несогласия Заявителя с предоставленным договором и (или) несоответствия его с Правилами ТП	2.4. Заявитель направляет сетевой организации мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта	В письменном или электронном виде.	В течение 10 рабочих дней со дня получения договора	Пункт 15 Правил ТП ²
			2.5. Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») откорректированного проекта договора об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями.	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей. либо в электронном виде (размещение в Личном кабинете на сайте портал.рф)	В течение 10 рабочих дней со дня получения от Заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора	Пункт 15 Правил ТП ² .
		В случае заключения договора	2.6.. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет в адрес субъекта розничного рынка, указанного в заявке, с которым Заявителем заключен или Заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (или договор купли-продажи	В письменной или электронной форме.	не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора.	Пункты 8(9), 15.1 Правил ТП ² .

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			(поставки) электрической энергии (мощности)), копию подписанного с Заявителем договора на ТП, копию заявки на ТП и копии представленных Заявителем документов в соответствии с пунктом 10 Правил ТП ² .			
3.	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных договором.	Заклученный договор об осуществлении временного технологического присоединения.	3.1. Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 16, 18 Правил ТП ²
			3.2.1. Получение сетевой организацией от гарантирующего поставщика ³ : – подписанного экземпляра договора энергоснабжения в случае, если Заявителем приложен к заявке подписанный им проект договора энергоснабжения (или протокол разногласий к проекту договора), – либо проект договора подписанного со своей стороны (если проект такого договора, подписанного со стороны Заявителя не приложен к комплекту документов, предоставленных сетевой организацией).	В письменной или электронной форме	В течение 7 рабочих дней с даты получения гарантирующим поставщиком подписанного договора об осуществлении ТП и других документов; либо в течение 5 рабочих дней с даты получения от сетевой организации недостающих документов Заявителя.	Пункты 16, 18 Правил ТП ²

³ Под гарантирующим поставщиком в настоящем документе понимается субъект розничного рынка, с которым Заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (или договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
			3.2.2. Получение сетевой организацией от гарантирующего поставщика уведомления о недостающих документах.	В письменной или электронной форме	В течение 3 рабочих дней со дня получения от сетевой организации документов Заявителя	Пункты 16, 18 Правил ТП ²
			3.2.3. Сетевая организация направляет Заявителю уведомление о недостающих документах	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней со дня получения уведомления от субъекта розничного рынка о недостающих документах	
			3.2.4. Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику недостающие документы Заявителя	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней со дня предоставления Заявителем недостающих документов или сведений	
			3.3. Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных договором, и оплата услуг по договору.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 16, 18 Правил ТП ²
			3.4.. Направление Заявителем уведомления в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов	В письменном или электронном виде	После выполнения технических условий.	Пункты 85, 86 Правил ТП ²
4.	Проверка выполнения технических условий.	Получение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») от Заявителя уведомления о выполнении технических условий (далее – ТУ).	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям ТУ. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителя. Допуск к эксплуатации установленного прибора учета.	Акт о выполнении ТУ в письменной форме (в случае выполнения технических условий). При невыполнении требований ТУ сетевая организация (ООО «Промэнерго») в письменной или электронной форме уведомляет об этом Заявителя и передает перечень замечаний.	В течение 10 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления; либо в течение 20 рабочих дней (если технические условия согласовывались с Системным оператором)	Пункты 82-90, 91-102 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
		Получение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») от Заявителя уведомления об устранении замечаний по выполнению технических условий.	4.2. Повторный осмотр электроустановки заявителя. Допуск к эксплуатации установленного прибора учета (при необходимости).	Акт допуска к эксплуатации прибора учета (подписывается в день проведения осмотра).	Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	Пункты 89, 98 Правил ТП ²
		В случае выполнения Заявителем требований технических условий.	4.3 Направление Заявителю Акта о выполнении технических условий в 2 экземплярах, а также ранее полученных от гарантирующего поставщика: 2 экземпляров подписанного проекта договора энергоснабжения; либо подписанного договора энергоснабжения, если Заявителем был приложен к заявке подписанный им проект договора (дополнительное соглашение); либо отказа от договора энергоснабжения..	Акт о выполнении технических условий и договор (проект договора) энергоснабжения в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго», или в электронной форме.	Составление и подписание Акта о выполнении ТУ осуществляется непосредственно в день проведения осмотра ⁴ . Отказ от заключения договора энергоснабжения гарантирующим поставщиком направляется Заявителю в течение 2 рабочих дней.	Пункт 88 Правил ТП ²
			4.4 Заявитель получает разрешение на допуск электроустановки в эксплуатацию ⁵ ; либо направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов с при-	Письменное уведомление направляется способом, позволяющим установить дату отправки и дату получения уведомления.	В течение 5 рабочих дней со дня оформления Акта о выполнении технических условий.	Пункты 18(1), 18(2), 18(3) Правил ТП ²

⁴ Если технологическое присоединение осуществляется на уровне напряжения выше 0,4 кВ.

⁵ Кроме случаев технологического присоединения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 150 кВт к электрическим сетям до 20 кВ включительно.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
			ложением необходимых документов ⁶			
			4.5. Фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положение «включено»).		В соответствии с условиями договора.	Подпункт «д» пункта 7 Правил ТП ²
5.	Присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям		5.1 Составление Акта об осуществлении технологического присоединения	Подписанный со стороны ООО «Промэнерго» Акт в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается Заявителю лично в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго», либо размещается в Личном кабинете в электронной форме.	В течение 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактической подачи напряжения..	Пункт 19 Правил ТП ²
			5.2 Направление сетевой организацией в адрес гарантирующего поставщика подписанного с Заявителем Акта об осуществлении ТП и подписанного со стороны Заявителя договора энергоснабжения (в случае его получения от Заявителя вместе с Актом об осуществлении ТП), либо его направление заявителем самостоятельно гарантирующему поставщику	В письменной или электронной форме	В течение 2 рабочих дней после подписания Заявителем Акта об осуществлении ТП и предоставление его в сетевую организацию (вместе с договором энергоснабжения), либо в течение 30 рабочих дней с даты получения от сетевой организации Акта об осуществлении ТП – для самостоятельного	Пункт 19(1) Правил ТП ²

⁶ Кроме случаев, когда технологическое присоединение осуществляется на уровне 0,4 кВ и ниже.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
					направления Заявителем в адрес гарантирующего поставщика	
			5.3 Направление ООО «Промэнерго» копию подписанного с Заявителем Акта об осуществлении технологического присоединения в энергосбытовую организацию.	В письменной или электронной форме.	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного Заявителем Акта в ООО «Промэнерго».	Пункт 19 Правил ТП ²
6.	Отсоединение объектов заявителя от электрических сетей	По окончании срока, на который осуществлялось технологическое присоединение с применением временной схемы электроснабжения, или при наличии основания для его досрочного прекращения: а) по обращению Заявителя, поданному не позднее 10 дней до планируемой даты отсоединения; б) при расторжении договора об осуществлении технологического присоединения с применением постоянной схемы электроснабжения.	6.1 Сетевая организация (ООО «Промэнерго») письменно уведомляет Заявителя о дате и времени отсоединения энергопринимающих устройств Заявителя от объектов электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго».	В письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения.	Не позднее, чем за 10 рабочих дней до дня отсоединения.	Пункты 55, 56 Правил ТП ²
			6.2 Выполнение работ по отсоединению энергопринимающих устройств Заявителя.		Не позднее срока действия договора об осуществлении временного ТП, после завершения мероприятий по введению полного ограничения режима потребления электрической энергии.	Пункты 55, 56 Правил ТП ²
			6.3 Составление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») в 3 экземплярах Акта об отсоединении энергопринимающих устройств Заявителю и направление по одному экземпляру Акта в адрес Заявителя и гарантирующего поставщика.	В письменной или электронной форме способом, позволяющим установить дату отправки и получения указанного Акта.	В течение 5 рабочих дней после осуществления отсоединения энергопринимающих устройств Заявителя.	Пункт 56 Правил ТП ²

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «Промэнерго» Приемная **8-(8453) 66-20-78** факс **(8453) 66-20-66**

Телефон дежурного (круглосуточно) **8-927-153-35-81**

Телефон горячей линии **8-(8453) 66-20-60**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413855, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5