

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО».

ВОССТАНОВЛЕНИЕ (ПЕРЕОФОРМЛЕНИЕ) РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧИ НОВЫХ ДОКУМЕНТОВ О ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМ ПРИСОЕДИНЕНИИ ПРИ НЕВОЗМОЖНОСТИ ВОССТАНОВЛЕНИЯ РАНЕЕ ВЫДАННЫХ ТЕХНИЧЕСКИХ УСЛОВИЙ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объектами электросетевого хозяйства (далее - Заявитель), в случае возникновения необходимости восстановления или переоформления ранее выданных документов о технологическом присоединении.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

В соответствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств¹ (далее – Правила ТП) размер компенсации затрат за переоформление документов не может превышать 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора Заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения¹.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформлении документов в следующих случаях:

- а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;
- б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о максимальной мощности энергопринимающих устройств;
- в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного законного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;
- г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Выдача Заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

¹ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861.

- дубликатов технических условий (в случае, если к заявлению приложены (имеются у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения);
- дубликатов иных документов о технологическом присоединении, имеющих у сетевой организации.

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимающих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

- новые технические условия;
- новый Акт о выполнении Заявителем технических условий;
- новый Акт об осуществлении технологического присоединения;
- новое уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям;
- новый Акт согласования технологической и (или) аварийной брони;
- иные документы о технологическом присоединении.

В случае, если ранее были составлены: Акт разграничения границ балансовой принадлежности сторон, Акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон и Акт об осуществлении технологического присоединения, составляется Акт об осуществлении технологического присоединения. При этом действие ранее составленных документов о технологическом присоединении (кроме технических условий) прекращается.

Технические условия и величина максимальной мощности в новых документах о технологическом присоединении должны быть идентичны условиям, указанным в ранее выданных документах о технологическом присоединении.

Порядок переоформления (восстановления) документов о технологическом присоединении в отношении смежных сетевых организаций или собственников (иных законных владельцев) объектов по производству электрической энергии определяется соглашением сторон.

Сетевая организация осуществляет бессрочное хранение выданных технических условий и документов о технологическом присоединении в бумажной и электронной формах.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

– В случае перехода права собственности на объект капитального строительства (нежилое помещение в таком объекте капитального строительства) и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты Заявителя, либо перехода права собственности или иного предусмотренного законом права на энергопринимающие устройства, дубликаты ранее выданных технических условий или технические условия, оформленные на нового собственника (законного владельца) объекта капитального строительства (земельного участка, энергопринимающего устройства), выдача дубликатов ранее выданных технических условий в период действия договора – **7 дней** со дня получения заявления;

– в случае получения сетевой организацией заявления о переоформлении документов от лица, технологическое присоединение энергопринимающих устройств которого состоялось после 1 января 2010 года, либо документы о технологическом присоединении энергопринимающих устройств которого составлены (переоформлены) после указанной даты, сетевая организация **не позднее 7 дней** со дня получения заявления выдает дубликаты ранее оформленных документов о технологическом присоединении либо восстановленные (переоформленные) документы о технологическом присоединении;

– в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий и документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям (или такие документы имеются у сетевой организации или

субъекта оперативно-диспетчерского управления), - предельный срок выдачи документов о технологическом присоединении составляет **7 дней со дня** получения заявления о восстановлении (переоформлении) документов о технологическом присоединении;

– в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтверждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям, – предельный срок выдачи Заявителю нового Акта об осуществлении технологического присоединения, уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям не может превышать **15 дней (30 дней** – если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления) со дня предоставления в сетевую организацию заявления (после проверки выполнения Заявителем технических условий в соответствии с разделом IX Правил ТП)²;

– срок восстановления утраченных технических условий, если к заявлению приложены копии документов, подтверждающих технологическое присоединение, или такие документы имеются у сетевой организации, составляет **10 дней** с даты поступления заявления (**25 дней**, если технические условия подлежат согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления);

– для случаев, когда у Заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно-диспетчерского управления) отсутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоединения к электрическим сетям, предельный срок выдачи Заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать **15 дней** со дня получения заявления (**45 дней**, если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно-диспетчерского управления, со дня предоставления в сетевую организацию заявления, после проведения с участием Заявителя осмотра энергопринимающих устройств с целью определения фактической схемы присоединения).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении.	Обстоятельства, требующие внесения изменений в документы о технологическом присоединении.	1.1. Заявитель подает заявку на восстановление (переоформление) документов о технологическом присоединении.	- очное обращение Заявителя с заявкой в офис обслуживания потребителей ООО «Промэнерго», - либо письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением,	Не ограничен.	Пункты 57, 60-64 Правил ТП ¹

² При этом предоставление документов, предусмотренных пунктами 85 и 93 Правил ТП не требуется.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				- либо в электронной форме ³ .		
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	1.2. Сетевая организация делает отметку в заявке о недостающих сведениях и/или документах.		В день обращения.	Пункт 63 Правил ТП ¹
		Обращение с заявлением смежных сетевых организаций и владельцев объектов по производству электрической энергии ⁴ , в случае если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с системным оператором	1.3. Направление сетевой организацией в адрес системного оператора копии заявления о переоформлении документов и копии приложенных к нему документов, а также копии документов о технологическом присоединении, имеющихся у сетевой организации.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 2 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 58 Правил ТП ¹
2.	Установление сетевой организацией факта наличия подлежащего технологического присоединения электроустановок Заявителя к электрическим сетям сетевой организации	В случае отсутствия у Заявителя копии ранее выданных технических условий и их отсутствия у сетевой организации (либо при наличии у сетевой организации документов о технологическом присоединении).	2.1. Поиск материалов о ранее состоявшемся присоединении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией системному оператору запроса о предоставлении копий технических условий ⁵ . Направление системному оператору копии заявления и приложенных к нему документов, а также копии доку-	Способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 2 рабочих дней со дня предоставления заявления в сетевую организацию. Системный оператор в течение 2 рабочих дней со дня получения указанного запроса направляет в сетевую организацию копии	Пункты 66, 68 Правил ТП ¹

³ Под электронной формой по всему тексту документа понимается обмен документами в электронном виде с использованием Личного кабинета на Портале ТП.рф.

⁴ Порядок определения максимальной мощности (генерирующей мощности) определяется соглашением сторон.

⁵ В случае, если в соответствии с Правилами ТП технические условия подлежали согласованию с системным оператором (с субъектом оперативно-диспетчерского управления).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			ментов, имеющихся у сетевой организации ⁶		имеющихся у него технических условий или уведомление об их отсутствии.	
		В случае наличия у Заявителя копии технических условий и (или) документов, подтверждающих технологическое присоединение ⁷ или такие документы имеются у сетевой организации либо у системного оператора.	2.2. Выдача переоформленных документов о технологическом присоединении		7 дней с даты получения заявления	Пункт 69 Правил ТП ¹
		В случае отсутствия у Заявителя технических условий и иных документов, подтверждающих технологическое присоединение (далее – ТП).	2.3. Осмотр сетевой организацией с участием Заявителя (а также с участием системного оператора ⁸) энергопринимающих устройств Заявителя с целью определения фактической схемы присоединения ⁹ с составлением Акта о выполнении технических условий.		В течение 15 рабочих дней (без участия системного оператора)	Пункты 72-73 Правил ТП ¹
		В случае если технические условия подлежат (подлежали) согласованию с системным оператором.	2.4. Подготовка и согласование технических условий с системным оператором ⁸		В течение 45 рабочих дней (с участием системного оператора)	Пункты 72-73 Правил ТП ¹

⁶ В случае восстановления утраченных документов о технологическом присоединении и при необходимости указания максимальной мощности энергопринимающих устройств.

⁷ В том числе оформленных на предыдущего собственника энергопринимающих устройств (в связи со сменой собственника или иного законного владельца энергопринимающих устройств или с наступлением иных обстоятельств, требующих внесения изменений, а также необходимости указания максимальной мощности).

⁸ В случае если технические условия подлежат (подлежали) согласованию с системным оператором.

⁹ При отсутствии документов, подтверждающих технологическое присоединение, либо на основании документов, подтверждающих технологическое присоединение (при наличии).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			2.5. Выдача технических условий и Акта об осуществлении ТП		В течение 7 дней после проведения осмотра	Пункты 72-73 Правил ТП ¹
3.	Подготовка дубликатов документов о технологическом присоединении или новых документов о ТП.	При получении заявления о восстановлении утраченных технических условий, в случае наличия у Заявителя либо у сетевой организации ранее выданных документов, подтверждающих факт ТП ¹⁰ .	3.1. Восстановление технических условий	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается Заявителю (его уполномоченному представителю) в офисе обслуживания потребителей, либо в электронной форме.	Не более 10 рабочих дней. В случае если технические условия подлежат согласованию с системным оператором указанный срок не может превышать 25 рабочих дней.	Пункты 71, 73 Правил ТП ¹
		В случае если копия технических условий (в том числе оформленная на предыдущего собственника или иного владельца энергопринимающих устройств) приложена к заявлению о переоформлении документов, либо имеется у сетевой организации, либо имеется у системного оператора.	3.2. Восстановление Акта об осуществлении технологического присоединения, либо Уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям осуществляется сетевой организацией после проверки выполнения Заявителем технических условий. Выполняется с участием Заявителя и	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается Заявителю (его уполномоченному представителю)	Не более 15 рабочих дней. В случае если технические условия подлежат согласованию с системным оператором указанный срок не может превышать 30 рабочих дней.	Пункт 70 Правил ТП ¹

¹⁰ А именно: копии Акта разграничения границ балансовой принадлежности сторон, Акта разграничения эксплуатационной ответственности сторон, Акта об осуществлении технологического присоединения, уведомления об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям, или копии иных документов, подтверждающих факт технологического присоединения.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			(или) системного оператора.	лю) в офисе обслуживания потребителей, либо в электронной форме.		
		В случае если к заявлению о переоформлении документов в связи со сменой собственника или иной необходимостью внесения изменений приложены копия ранее выданных технических условий и документы, подтверждающие факт ТП (или такие документы имеются у сетевой организации и (или) системного оператора).	3.3. Переоформление сетевой организацией документов о ТП и их направление (выдача) Заявителю	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается Заявителю (его уполномоченному представителю) в офисе обслуживания потребителей, либо в электронной форме.	Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении документов	Пункт 69 Правил ТП ¹
		Если технологическое присоединение состоялось (либо документы о ТП составлены (переоформлены) после 01.01.2010 г. (вне зависимости от наличия у Заявителя документов о ТП)	3.4. Выдача дубликатов ранее оформленных документов о ТП (либо восстановленных документов о ТП).	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо выдается Заявителю (его уполномоченному представителю) в офисе обслуживания потре-	Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении документов	Пункт 74 Правил ТП ¹

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				бителей, либо в электронной форме.		
		В период действия договора на ТП	3.5. Выдача дубликатов технических условий или технических условий, оформленных на нового собственника ¹¹	Письменная форма документов, подписанных со стороны сетевой организации, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей, либо в электронной форме.	Не позднее 7 рабочих дней со дня получения заявления о переоформлении документов	Пункт 67 Правил ТП ¹
4.	Подписание Заявителем восстановленных (переоформленных) документов об осуществлении ТП		4.1. Подписание Заявителем документов о ТП и направление (предоставление в офис обслуживания) одного экземпляра сетевой организации.	Способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 3 рабочих дней со дня получения Заявителем документов	Пункт 78 Правил ТП ¹
		В случае, если у Заявителя заключен договор энергоснабжения (купли-продажи электрической энергии) с субъектом розничного рынка	4.2. Направление сетевой организацией подписанных Заявителем восстановленных (переоформленных) технических условий и Акта об осуществлении ТП (копий) в адрес субъекта розничного рынка.	В письменной или электронной форме.	В течение 3 рабочих дней после предоставления подписанных Заявителем восстановленных технических условий и Акта об осуществлении ТП в сетевую организацию	Пункт 78 Правил ТП ¹

¹¹ В том числе по причине перехода права собственности на объект капитального строительства и (или) земельный участок, на котором расположены (будут располагаться) объекты Заявителя, либо перехода права собственности или иного предусмотренного законом права на энергопринимающие устройства.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «Промэнерго» Приемная **8-(8453) 66-20-78** факс **(845-3)-66-20-66**

Телефон дежурного (круглосуточно) **8-927-153-35-81**

Телефон горячей линии **8-(8453) 66-20-60**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413855, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, дом 5.