

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО».

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ООО «ПРОМЭНЕРГО»
ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель за исключением лиц, максимальная мощность энергопринимающих устройств (далее – ЭПУ) которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения ЭПУ).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата за технологическое присоединение ЭПУ по индивидуальному проекту утверждается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (постановления Комитета государственного регулирования тарифов Саратовской обл. публикуются ежегодно на сайте ООО «Промэнерго» в разделе «Раскрытие информации», пункт «19. а) О ценах (тарифах) на регулируемые товары (работы, услуги)» и в разделе «Потребителям», пункт «Технологическое присоединение», подпункт «Тарифы на технологическое присоединение»).

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Отсутствие технической возможности технологического присоединения ЭПУ Заявителя и необходимость строительства объекта электросетевого хозяйства, за исключением строительства такого объекта от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых ЭПУ и (или) объектов электроэнергетики, или реконструкции объекта электросетевого хозяйства (генерирующего объекта), не включенного в инвестиционные программы сетевой организации, в том числе смежной сетевой организации, на очередной период регулирования сетевой организации (ООО «Промэнерго») и (или) отсутствие обязательств производителей электрической энергии по представлению мощности.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

1 год (для Заявителей, максимальная мощность ЭПУ которых составляет менее 670 кВт);

2 года с даты заключения договора для Заявителей, максимальная мощность ЭПУ которых составляет не менее 670 кВт, но не менее 4 лет (по инициативе (обращению) Заявителя).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
1.	Подача заявки на технологическое присоединение (далее – ТП).		1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение (ТП).	Очное обращение Заявителя в офис обслуживания потребителей ООО «Промэнерго» или письменное обращение с заявкой заказным письмом с уведомлением, либо в электронной форме ¹ .	Не ограничен.	Пункты 8, 8(3)-8(8), 9, 10, 12, 13(1) Правил технологического присоединения ЭПУ потребителей электрической энергии ² (далее – Правила ТП).
		При отсутствии сведений и документов, установленных законодательством.	1.2 Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет уведомление Заявителю о недостающих сведениях и/или документах к заявке.	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго», либо в электронной форме.	В течение 3 рабочих дней после получения заявки.	Пункт 15 Правил ТП ²
		В случае непредоставления Заявителем недостающих сведений и (или) документов в течение 20 рабочих дней с даты получения Заявителем запроса недостающих сведений и (или) документов	1.3. Аннулирование заявки и уведомление об этом Заявителя	В письменной или электронной форме	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил ТП ²

¹ Под электронной формой по всему тексту документа понимается использование документов, оформление которых предусмотрено Правилами ТП между Заявителем и сетевой организацией в ходе осуществления процедуры технологического присоединения к электрическим сетям, в виде электронных документов, размещаемых в Личном кабинете на Портале ТП.рф или с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал).

² Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
		В случае полного пакета документов	1.4. Направление сетевой организацией копии заявки на рассмотрение Системного оператора	В письменной форме способом, позволяющим подтвердить заявку	В течение 5 рабочих дней с даты получения заявки сетевой организацией	Пункт 21 Правил ТП ²
2.	Подготовка индивидуальных технических условий (далее – ТУ).	При необходимости согласования сетевой организацией ТУ с Системным оператором	2.1. Подготовка индивидуальных ТУ и направление Системному оператору.	Письменная форма, направляется Системному оператору способом, позволяющим подтвердить факт получения.	5 рабочих дней с даты получения заявки.	Пункты 15, 21 Правил ТП ²
			2.2. Согласование Системным оператором индивидуальных технических условий (ТУ).	Письменная форма технических условий, согласованная с Системным оператором способом, позволяющим подтвердить факт получения.	15 дней с даты получения проекта технических условий от ООО «Промэнерго».	Пункт 21 Правил ТП ²
			2.3. Направление Заявителю уведомления об увеличении срока выдачи проекта договора в связи с согласованием ТУ с Системным оператором.	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо в электронной форме или выдается Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго»	-	Пункты 15, 21, 30.3 Правил ТП ²
3.	Заключение соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении технологического присоединения (ТП).	При необходимости строительства или реконструкции объекта электросетевого хозяйства.	3.1. Подготовка и направление Заявителю проекта соглашения о порядке взаимодействия сторон до заключения договора об осуществлении ТП.	Проект соглашения, подписанный со стороны сетевой организации (ООО «Промэнерго»), в 2-х экземплярах направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки	Пункт 30.1-2 Правил ТП ²
			3.2. Подписание Заявителем проекта соглашения и направление в сетевую организацию (ООО «Промэнерго»).	Подписанный экземпляр соглашения направляется в сетевую организацию способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта соглашения.	Пункт 30.1-2 Правил ТП ²
4.	Установление индивидуальной платы за ТП	При отсутствии необходимости разработки проектно-сметной документации	4.1. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет в уполномоченный орган испол-	Заявление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт по-	В течение 30 рабочих дней после получения заявки	Пункты 15, 30.1 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
			нительной власти в области государственного регулирования тарифов (далее – РЭК) заявление об установлении платы за ТП.	лучения с приложением пакета необходимых документов.		
			4.2. Направление сетевой организацией в адрес Заявителя уведомления об увеличении срока выдачи договора в связи с установлением РЭК платы за ТП и (или) в связи с заключением договора со смежной организацией (при необходимости).	Уведомление в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо в электронной форме	Не позднее 3 рабочих дней со дня направления заявления в РЭК или в смежную организацию.	Пункт 30.2 Правил ТП ²
		по запросу Заявителя	4.3. Направление Заявителю копии заявления в РЭК об установлении платы за ТП	Копия в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо в электронной форме	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения запроса Заявителя	Пункт 30.2 Правил ТП ²
		При необходимости разработки проектно-сметной документации (при необходимости строительства объекта электросетевого хозяйства)	4.4. Сетевая организация направляет в РЭК заявление об установлении платы за ТП с необходимым пакетом документов	Копия в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо в электронной форме	Не позднее 180 дней после заключения договора	Пункт 30.1 Правил ТП ²
		если в договоре срок мероприятий по ТП превышает 1 год			Не позднее 360 дней после заключения договора	Пункт 30.1 Правил ТП ²
5.	Заключение договора об осуществлении ТП к электрическим сетям сетевой организации (ООО «Промэнерго»).	В случае получения полного пакета необходимых документов от Заявителя при отсутствии необходимости разработки проектно-сметной документации	5.1 Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») проекта договора (выдача при очном посещении офиса обслуживания) об осуществлении ТП с техническими условиями, а также уведомления о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии и уведомления о возможности	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «Промэнерго», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача проекта договора Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго». Электронная форма договора, подписанного со стороны сете-	В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки или в течение 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения РЭК об установлении размера платы за ТП	Пункты 15, 30.4 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
			временного ТП с приложением копии окончательного решения РЭК	вой организации усиленной квалифицированной электронной подписью, размещается в Личном кабинете на Портале ТП.рф.		
			5.2 Подписание Заявителем двух экземпляров проекта договора и направление одного экземпляра сетевой организации (ООО «Промэнерго») или предоставление его в офис обслуживания потребителей с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего такой договор.	Письменная форма способом, позволяющим подтвердить факт получения, или электронная форма через Личный кабинет.	В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией проекта договора.	Пункт 15 Правил ТП ²
		В случае ненаправления подписанного проекта договора Заявителем	5.3. Заявка аннулируется.	Письменная форма способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо очно в офисе обслуживания, либо электронная форма через Личный кабинет.	Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения Заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий	Пункт 15 Правил ТП ²
		При необходимости определения размера платы на основании разработанной проектно-сметной документации	5.4. Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») проекта договора (выдача при очном посещении офиса обслуживания) об осуществлении ТП с техническими условиями, а также уведомления о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии и уведомления о возможности временного ТП с приложением предварительного размера платы.	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «Промэнерго», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдача проекта договора Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго». Электронная форма договора, подписанного со стороны сетевой организации усиленной квалифицированной электрон-	В течение 20 рабочих дней со дня получения заявки или недостающих сведений	Пункт 15 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
				ной подписью, размещается в Личном кабинете на Портале ТП.рф.		
		В случае несогласия Заявителя с представленным сетевой организацией (ООО «Промэнерго») проектом договора и (или) несоответствия его Правилам ТП.	5.4. Заявитель направляет сетевой организации (ООО «Промэнерго») мотивированный отказ от подписания проекта договора с предложением об изменении представленного проекта договора.	Письменная форма мотивированного отказа направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или в электронной форме.	В течение 10 дней со дня получения подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий.	Пункт 15 Правил ТП ²
		В случае направления от Заявителя мотивированного отказа от подписания договора	5.5. Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») (выдача при очном посещении офиса обслуживания) <i>откорректированного проекта договора</i> об осуществлении технологического присоединения с техническими условиями вследствие получения от Заявителя мотивированного отказа от подписания проекта договора.	Письменная форма проекта договора, подписанного со стороны ООО «Промэнерго», направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго».	В течение 10 рабочих дней с даты получения от Заявителя мотивированного требования об изменении проекта договора в соответствии с Правилами ТП.	Пункт 15 Правил ТП ²
		В случае заключения договора на осуществление ТП	5.6. Сетевая организация направляет в адрес системообразующей территориальной организации (далее – СТСО) или гарантирующего поставщика (субъекта розничного рынка ³), указанного в заявке, с которым Заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, копию подписанного с Заявителем договора и копии пред-	В письменной или электронной форме.	Не позднее 2 рабочих дней с даты заключения договора.	Пункты 8(9), 15(1) Правил ТП ² . Документы согласно Пункту 10 Правил ТП ²

³ Под субъектом розничного рынка в настоящем документе понимается субъект, с которым Заявителем заключен или Заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения (или договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)).

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
			ставленных документов Заявителем ⁴ .			
6.	Заключение дополнительного соглашения к договору об изменении платы за ТП	При отсутствии необходимости разработки проектно-сметной документации и в случае подписания договора на ТП ранее, чем были установлены РЭК индивидуальные цены на ТП	6.1. Сетевая организация направляет проект дополнительного соглашения к договору Заявителю в 2-х экземплярах и копию решения РЭК об установлении платы за ТП	Направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо в электронной форме	Не позднее 3 рабочих дней со дня вступления в силу решения РЭК об оплате ТП.	Пункт 30.4 Правил ТП ²
			6.2. Заявитель подписывает оба экземпляра и один направляет сетевой организации	Направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, либо в электронной форме	В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного соглашения к договору	Пункт 30.4 Правил ТП ²
		В случае ненаправления Заявителем подписанного проекта дополнительного соглашения об изменении платы за ТП,	6.3. Направление сетевой организацией в адрес Заявителя требования об оплате фактически понесенных ею расходов, связанной с подготовкой индивидуальных технических условий, в размере стоимости этих мероприятий, указанной в решении РЭК об установлении платы за ТП по индивидуальному проекту	Направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 10 рабочих дней, но не ранее, чем через 30 рабочих дней со дня получения соглашения	Пункт 30.4 Правил ТП ²
		В случае получения требования от сетевой организации	6.4. Заявитель оплачивает сетевой организации фактически понесенные ею расходы	Способом, позволяющим подтвердить факт оплаты	В течение 10 рабочих дней со дня предъявления требования	Пункт 30.4 Правил ТП ²
7.	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных догово-	Заключенный договор об осуществлении ТП.	7.1 Оплата Заявителем услуг по договору об осуществлении ТП.	Способом, позволяющим подтвердить факт оплаты	В соответствии с условиями договора.	Пункт 16 Правил ТП ²
		В случае полного пакета необходимых документов и	7.2.1. СТСО или гарантирующий поставщик направляет	В письменной форме способом, подтверждающим факт	Не позднее 7 рабочих дней со дня	Пункт 16 Правил ТП ²

⁴ В отношении Заявителей, максимальная мощность ЭПУ которых составляет свыше 670 кВт, наименование субъекта розничного рынка, с которым Заявитель намеревается заключить договор энергоснабжения, и вид такого договора (договор энергоснабжения или договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)), указываются по желанию Заявителя при намерении предоставить документы для заключения договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения ЭПУ Заявителя

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
	вором.	отсутствия возражений со стороны СТСО или гарантирующего поставщика	сетевой организации подписанный со своей стороны договор энергоснабжения в 2-х экземплярах	получения	получения от сетевой организации договора и документов Заявителя	
		Получение сетевой организацией от СТСО или гарантирующего поставщика подписанного экземпляра договора энергоснабжения	7.2.2. Сетевая организация направляет договор или проект договора энергоснабжения Заявителю	В письменной или электронной форме.	В течение 5 рабочих дней со дня получения договора энергоснабжения	Пункт 16 Правил ТП ²
		Получение сетевой организацией от СТСО или гарантирующего поставщика Уведомления о недостающих документах к договору энергоснабжения	7.2.3. Сетевая организация направляет Заявителю Уведомление о недостающих документах к договору энергоснабжения	В письменной или электронной форме.	В течение 2 рабочих дней со дня получения Уведомления от гарантирующего поставщика	Пункт 16 Правил ТП ²
		Получение сетевой организацией от Заявителя недостающих документов к договору энергоснабжения	7.2.4. Сетевая организация направляет СТСО или гарантирующему поставщику недостающие документы к договору энергоснабжения	В письменной или электронной форме.	В течение 2 рабочих дней со дня получения недостающих документов от Заявителя	Пункт 16 Правил ТП ²
		В случае, если у СТСО или гарантирующего поставщика имеются возражения к договору энергоснабжения	7.2.5. СТСО или гарантирующий поставщик осуществляют согласование договора энергоснабжения непосредственно с Заявителем	Очно при взаимной встрече	По согласованию сторон	Пункт 16 Правил ТП ²
		Заклученный договор об осуществлении ТП.	7.3 Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 18, 30.4 Правил ТП ²
			7.4 Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора.	
			7.5 Направление Заявителем уведомления в адрес сетевой организации (ООО «Промэнерго») о выполнении технических условий с пакетом необходимых документов.	В письменном или электронном виде с приложением необходимых документов	После выполнения ТУ.	Пункты 85, 86, 93, 94 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
		При необходимости согласования сетевой организацией (ООО «Промэнерго») технических условий с Системным оператором.	7.5 Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») уведомления о готовности Заявителя к проверке выполнения технических условий субъекту оперативно-диспетчерского управления (копии уведомления) и приложенных к нему документов.	Копии уведомления Заявителя с необходимым пакетом документов способом, позволяющим подтвердить факт получения.	В течение 2 дней со дня получения уведомления от Заявителя.	Пункт 94 Правил ТП ²
8.	Проверка выполнения технических условий.	Направление Заявителем в ООО «Промэнерго» уведомления о выполнении технических условий.	8.1 Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителя. Допуск к эксплуатации установленного прибора учета.	Акт о выполнении ТУ в письменной форме. При невыполнении требований технических условий ООО «Промэнерго» в письменной форме уведомляет об этом Заявителя. При осмотре электроустановок замечания указываются в Акте о выполнении ТУ.	В течение 10 рабочих дней со дня получения от Заявителя документов сетевая организация составляет и направляет для подписания Акт, подписанный со своей стороны в 2-х экземплярах.	Пункты 82, 83-89, 102 Правил ТП ²
		Если представители субъекта оперативно-диспетчерского управления участвовали в осмотре.	8.2 Согласование Акта об осуществлении технологического присоединения электроустановки Заявителя с субъектом оперативно-диспетчерского управления.	Согласованный Акт об осуществлении технологического присоединения электроустановок Заявителя.	В течение 20 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления	Пункт 97 Правил ТП ²
			8.3 Потребитель направляет в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией (ООО «Промэнерго») осмотра (обследования) электроустановок заявителя.	Письменное уведомление способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления.	В течение 5 дней со дня оформления Акта об осуществлении технологического присоединения электроустановок Заявителя	Пункты 18(1) - 18(4) Правил ТП ²
		Получение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») от Заявителя уведомления об устранении замечаний по	8.4 Повторный осмотр электроустановки Заявителя. Допуск к эксплуатации установленного прибора учета (при	Акт осмотра (обследования) электроустановки в письменной форме. Акт допуска прибора учета в	Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомле-	Пункты 89, 98 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
		выполнению технических условий.	необходимости)	эксплуатацию в письменной или электронной форме.	ния об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	
			8.5 Прием в эксплуатацию прибора учета. Подписание сторонами и передача Акта допуска в эксплуатацию прибора учета.	Акт допуска в эксплуатацию прибора учета в письменной форме.	В день проведения проверки.	Пункты 89, 98 Правил ТП ²
		В случае выполнения Заявителем требований технических условий	8.6 Направление (выдача) Заявителю Акта о выполнении технических условий в 2-х экземплярах.	Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются Заявителю в офисе обслуживания потребителей ООО «Промэнерго».	3-х дневный срок после проведения осмотра.	Пункт 87 Правил ТП ²
			8.7 Заявитель возвращает в ООО «Промэнерго» один экземпляр подписанного со своей стороны Акта о выполнении технических условий.	Подписанный Акт о выполнении технических условий в письменной форме направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдается Заявителю в офисе обслуживания потребителей.	В течение 5 дней со дня получения подписанного сетевой организацией Акта о выполнении технических условий.	Пункт 88 Правил ТП ²
		Если многоквартирный дом располагается (будет располагаться) в зоне действия гарантирующего поставщика	8.8. Сетевая организация направляет гарантирующему поставщику копию уведомления от Заявителя и копии приложенных к нему документов	В письменной или электронной форме	В течение 3 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления	Пункт 94 Правил ТП ²
		При необходимости согласования технических условий с Системным оператором	8.9. Направление сетевой организацией уведомления Заявителя о готовности к проверке технических условий Системному оператору (копии уведомления и приложенных к нему документов).	Направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения	В течение 2 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления	Пункты 91, 93, 94 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативн о правовой акт
9.	Присоединение объектов Заявителя и подписание Актов, подтверждающих технологическое присоединение.		9.1 Фактическое присоединение объектов заявителя.		В соответствии с условиями договора.	Пункты 7, 18 Правил ТП ²
			9.2 Оформление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») и направление (выдача) Заявителю Акта об осуществлении технологического присоединения.	Подписанные со стороны сетевой организации Акты в письменной форме направляются способом, позволяющим подтвердить факт получения, или выдаются Заявителю лично в офисе обслуживания потребителей, либо размещаются в электронной форме.	В течение 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактической подачи напряжения	Подпункт «е» пункта 7, пункт 19 Правил ТП ²
			9.3 Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») подписанного с Заявителем Акта об осуществлении технологического присоединения и подписанного со стороны Заявителя договора энергоснабжения (либо его направление самостоятельно Заявителем) в СТСО или гарантирующему поставщику.	В письменной или электронной форме.	В течение 2 рабочих дней после предоставления подписанного Заявителем Акта об осуществлении ТП. Либо – в течение 30 дней в случае самостоятельного направления договора энергоснабжения Заявителем.	Пункт 19 (1) Правил ТП ²

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефоны ООО «Промэнерго»:

Приемная **8-(8453) 66-20-78** факс **(8453) 66-20-66**

Телефон дежурного (круглосуточно) **8-927-153-35-81**

Телефон горячей линии **8-(8453) 66-20-60**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:

413855, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, д.5