

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

энергопринимающих устройств (далее – ЭПУ) на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже:

- физических лиц с максимальной мощностью ЭПУ до 15 кВт;
- юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью ЭПУ до 150 кВт;

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

- физическое лицо (далее - Заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже (**далее – физическое лицо до 15 кВт**);
- льготная категория Заявителей, к которым относятся: физическое лицо – член малоимущей семьи (одинокое проживающий гражданин), среднедушевой доход которого ниже величины прожиточного минимума, установленного в соответствующем субъекте Российской Федерации, определенным в соответствии с Федеральным законом "О прожиточном минимуме в Российской Федерации", а также лица, указанные:
 - в статьях 14-16, 18 и 21 Федерального закона "О ветеранах";
 - в статье 17 Федерального закона "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации";
 - в статье 14 Закона Российской Федерации "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС";
 - в статье 2 Федерального закона "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне";
 - в части 8 статьи 154 Федерального закона "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";
 - в статье 1 Федерального закона "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча";
 - в пункте 1 и абзаце четвертом пункта 2 постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 г. N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска";
 - в Указе Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 г. N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей"

имеющие намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже (**далее – льготная категория заявителей**);

- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - Заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) на уровне напряжения 0,4 кВ и ниже (**далее – юридическое лицо до 150 кВт**);

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение определяется в размере минимального из нижеуказанных значений:

- размер платы за технологическое присоединение, рассчитанный исходя из утвержденных на период регулирования уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов стандартизированных тарифных ставок, либо ставок за единицу максимальной мощности (руб./кВт) с учетом категории заявителя и параметров технологического присоединения¹;
- в размере не более 10 000 рублей за кВт (превышение указанного значения допускается по согласованию с федеральным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов) и не менее 3 000 рублей за кВт - с 1 июля 2022 г., 4 000 рублей за кВт - с 1 июля 2023 г. и 5 000 рублей за кВт - с 1 июля 2024 г. в следующих случаях:
 - ✓ за технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей – физических лиц до 15 кВт, объектов микрогенерации заявителей - физических лиц, а также за одновременное технологическое присоединение энергопринимающих устройств заявителей - физических лиц, максимальная мощность которых не превышает 15 кВт включительно, и объектов микрогенерации (при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 м в городах и поселках городского типа и не более 500 м в сельской местности);
 - ✓ за технологическое присоединение объектов микрогенерации заявителей – юридических лиц до 150 кВт, а также одновременное технологическое присоединение объектов микрогенерации и энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств) заявителей – юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, присоединяемых по третьей категории надежности при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 200 м в городах и поселках городского типа и не более 300 м в сельской местности);
- в размере 1000 руб. за кВт для льготной категории заявителей (при условии, что расстояние от границ участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 м в городах и поселках городского типа и не более 500 м в сельской местности).

¹ Приказ ФАС России от 30.06.2022 № 490/22 «Об утверждении методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям»

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов ежегодно (постановления Комитета государственного регулирования тарифов Саратовской области публикуются ежегодно на сайте ООО «Промэнерго» в разделе «Раскрытие информации», пункт «19, а) О ценах (тарифах) на регулируемые товары (работы, услуги)» и в разделе «Потребителям», пункт «Технологическое присоединение», подпункт «Тарифы на технологическое присоединение»).

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- Намерение Заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики.
- Намерение Заявителя изменить условия технологического присоединения ранее присоединенных энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также в отношении которых изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.
- Намерение Заявителя присоединить ранее присоединенные энергопринимающие устройства, выведенные из эксплуатации (в том числе в целях консервации на срок более 1 года) в порядке, установленном Правилами вывода объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2007 № 484 «О выводе объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации».
- Намерение Заявителя присоединить объекты микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1 кВ.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

В случаях осуществления технологического присоединения физических лиц до 15 кВт и юридических лиц до 150 кВт к электрическим сетям **классом напряжения до 0,4 кВ включительно**, при расстоянии от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, **не более 15 метров**, в случае **отсутствия необходимости урегулирования отношений с лицами, являющимися собственниками или иными законными владельцами земельных участков**, расположенных полностью или частично между ближайшим объектом электрической сети, имеющим указанный в заявке класс напряжения и используемым для осуществления технологического присоединения заявителя, и земельным участком заявителя, а также в случае **если от ООО «Промэнерго» не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства** включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, а также по обеспечению приборами коммерческого учета электрической энергии(мощности) – **30 рабочих дней** с даты заключения договора (кроме микрогенерации до 1 кВ, одновременного ТП ЭПУ юридических лиц к объектам электросетевого хозяйства и микрогенерации до 1 кВ, одновременного ТП ЭПУ физических лиц к объектам электросетевого хозяйства и микрогенерации до 1 кВ).

В случаях осуществления технологического присоединения микрогенерации до 1 кВт, если **энергопринимающие устройства заявителей ранее присоединены** в данной точке присоединения к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации – **1 месяц** (если в заявке или в договоре не указан более продолжительный срок).

При несоблюдении всех вышеуказанных условий срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению составляет **1 год с даты** заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой или соглашением сторон).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на технологическое присоединение (ТП).	Направление Заявителем заявки на ТП в ООО «Промэнерго», если объекты электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго» расположены на наименьшем расстоянии от границ участка Заявителя Заявка и документы в электронной форме подаются посредством официального сайта: https://портал_тп.рф (далее – портал ТП РФ).	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложением необходимого пакета документов либо очно, либо письменно через почту РФ, либо через Личный кабинет на сайте https://портал_тп.рф . В случае отсутствия у Заявителя Личного кабинета потребителя на портале ТП РФ и по его намерению ООО «Промэнерго» обеспечивает на безвозмездной основе регистрацию Личного кабинета Заявителя на сайте https://портал_тп.рф (портал ТП РФ) и сообщает ему порядок доступа к Личному кабинету, включая получение первоначального доступа к Личному кабинету, регистрацию и авторизацию Заявителя.	Очное обращение Заявителя лично или через полномочного представителя в офисе обслуживания, либо письменное обращение с описью вложения, либо в электронной форме ² через Личный кабинет.	Не ограничен	Пункты 8, 8(1), 8(3)-8(6), 10, 12(1), 13(2)-13(5), 14, 103-106 Правил ³ (далее – Правила ТП).

² Под электронной формой (по всему данному документу) понимается использование документов и (или) заявки, оформление которых предусмотрено Правилами ТП между заявителем и ООО «Промэнерго» в ходе осуществления процедуры технологического присоединения к электрическим сетям в виде электронных документов, размещаемых в Личном кабинете на сайте https://портал_тп.рф, (далее – портал ТП РФ)

³ Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		При отсутствии сведений и (или) документов, установленных законодательством.	1.2. ООО «Промэнерго» уведомляет Заявителя о недостающих сведениях и/или недостающих документах к заявке.	Уведомление выдается Заявителю (его уполномоченному представителю) в офисе обслуживания, либо направляется в письменной форме с уведомлением, либо размещается в электронном виде через Портал ТП РФ	В течение 3 рабочих дней после получения заявки.	Пункт 15 Правил ТП ³
		В случае предоставления Заявителем всех необходимых документов через портал ТП РФ	1.3. В Личном кабинете на портале ТП РФ ООО «Промэнерго» размещает уведомление: «Заявка принята в работу (Подготовка проекта договора и ТУ)».	В электронной форме	Не позднее 3 рабочих дней со дня поступления документов	Пункт 15 Правил ТП ³
		Непредставление Заявителем недостающих документов или сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.4 Аннулирование заявки	В письменной или электронной форме	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил ТП ³
2.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ООО «Промэнерго».	Заявка на технологическое присоединение с соблюдением всех условий согласно Правил ТП	2.1. ООО «Промэнерго» направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект Договора и технических условий (ТУ) на ТП в двух экземплярах Заявителю или его представителю; или направляет Договор и ТУ почтой.	В очной (в офисе обслуживания) или в письменной форме	В течение 20 рабочих дней со дня поступления заявки или со дня поступления недостающих сведений	Пункт 15 Правил ТП ³
			2.1.1. Размещение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») в Личном кабинете потребителя: – условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; – технических условий, содержащих перечень мероприятий по технологическому присоединению; – счета на оплату технологического	В электронной форме. Документы размещаются в Личном кабинете портала ТП РФ, подписанные со стороны ООО «Промэнерго» усиленной квалифицированной электронной подписью.	В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки или со дня поступления недостающих сведений	Пункт 105 Правил ТП ³

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			присоединения по договору; – инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями Заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности; – уведомления о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии.			
			2.3 Оплата Заявителем счета, выставленного ООО «Промэнерго» через Личный кабинет на Портале ТП РФ	В электронной форме	15 % платы вносится в течение 5 дней с даты выставления счета	Пункт 106 Правил ТП ³
		если для Заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением условий ФЗ-44 ⁴ или ФЗ-275 ⁵	2.3.1. Оплата Заявителем счета, выставленного ООО «Промэнерго» через Личный кабинет на Портале ТП РФ	В электронной форме	15 % платы вносится в течение 15 дней с даты выставления счета	Пункт 106 Правил ТП ³
	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ООО «Промэнерго».	Если Заявитель в Заявке указал гарантирующего поставщика и проект Договора электроснабжения (по желанию Заявителя)	2.4. Направление гарантирующему поставщику, указанного в заявке, копий заявки и документов к ней	В письменной или электронной форме	Не позднее 2-х рабочих дней со дня оплаты Заявителем счета	Пункты 10, 107 Правил ТП ³
		В случае несогласия с представленным проектом Договора	2.5. Заявитель вправе направить в ООО «Промэнерго» мотивированный отказ от подписания Договора с предложением об изменении проекта Договора и требованием приведения его в соответствие с Правилами ТП	Заказным письмом с уведомлением	В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного Договора	Пункт 15 Правил ТП ³
		В случае направления Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора	2.6. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») обязана привести проект Договора в соответствие с Правилами ТП и повторно отправить его	В очной (в офисе обслуживания), в письменной или электронной форме	В течение 10 рабочих дней со дня получения такого требования	Пункт 15 Правил ТП ³

⁴ Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

⁵ Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		с требованием приведения его в соответствие с Правилами ТП	Заявителю			
		Несоблюдение Заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок (в течение 5 или 15 дней)	2.6 Уведомление Заявителя об аннулировании заявки	В очной (по телефону) и в электронной форме	В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил ТП ³
		Если Заявитель в Заявке указал гарантирующего поставщика и проект Договора электроснабжения (по желанию Заявителя)	2.6.1 Уведомление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») субъекта розничного рынка, указанного в заявке, об аннулировании заявки		В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил ТП ³
		В случае ненаправления Заявителем подписанного проекта Договора и ТУ либо мотивированного отказа от его подписания	2.7. Заявка аннулируется	В очной (в офисе обслуживания), в письменной (по почте с уведомлением) или в электронной форме	через 30 дней со дня получения Заявителем проекта Договора и ТУ	Пункт 15 Правил ТП ³
	Договор считается заключенным с даты поступления в ООО «Промэнерго» подписанного Заявителем экземпляра Договора					Пункт 15 Правил ТП ³
3.	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения.	3.1 Оплата Заявителем услуг по договору об осуществлении технологического присоединения.	Оплата по QR-коду, либо через банковские реквизиты, либо через он-лайн-приложение	В соответствии с условиями договора.	Пункты 16.4, 103 Правил ТП ³
			3.2 Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора и ТУ.	
			3.3 Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных договором.		В соответствии с условиями договора и ТУ.	
		Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий в соответствии с ТУ.	3.4. Составляет и направляет Уведомление об обеспечении сетевой организацией возможности присоединения к электрическим сетям	В очной форме (в офисе обслуживания) или в электронной форме	В течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий	Пункт 110 Правил ТП ³

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Направление сетевой организацией Уведомления	3.5. Заявитель вправе представить сетевой организации замечания к Уведомлению	В электронной форме	В течение 20 рабочих дней со дня получения Уведомления	Пункт 110 Правил ТП ³
		Поступление замечаний от Заявителя в сетевую организацию	3.6. Сетевая организация обязана устранить указанные замечания и повторно разместить исправленное Уведомление и сообщить об этом Заявителя не позднее окончания дня размещения нового Уведомления	В электронной форме	В течение 10 рабочих дней со дня получения замечаний от Заявителя	Пункт 110 Правил ТП ³
4.	Проверка выполнения технических условий (ТУ).	Получение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») от Заявителя уведомления о выполнении технических условий (ТУ).	4.1 Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителя. Мероприятия по проверке выполнения ТУ проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра.	Очно	не более 10 дней со дня получения уведомления от Заявителя о выполнении ТУ.	Пункты 85, 90 Правил ТП ³
		В случае выполнения Заявителем требований технических условий.	4.2 Установка и допуск в эксплуатацию прибора учета. Составление и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета в 2-х экземплярах.	В письменной или в электронной форме	В день проведения проверки (п.4.1)	Пункты 91.1, 109, 110 Правил ТП ³
		В случае невыполнения Заявителем требований технических условий	4.3 Уведомление Заявителя сетевой организацией (ООО «Промэнерго») об устранении замечаний по выполнению технических условий.	В письменной форме	Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления о выполнении ТУ	Пункт 89 Правил ТП ³
		После устранения замечаний Заявитель уведомляет сетевую организацию (ООО «Промэнерго») о факте их устранения	4.4 Повторный осмотр электроустановки Заявителя.	Очно	Не позднее 3 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний	Пункт 89 Правил ТП ³
		Получение уведомления от Заявителя об устранении замечаний	4.5. Проведение повторной проверки сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий.	В письменной форме в 2-х экземплярах	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения от Заявителя уведомления	Пункт 90 Правил ТП ³

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			Составление Акта осмотра (обследования) электроустановки в 2-х экземплярах		ния об устранении замечаний	
		В случае получения от гарантирующего поставщика отказа от заключения договора электроснабжения (купли-продажи электрической энергии) с Заявителем с указанием причин такого отказа	4.7 Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет Заявителю полученный отказ	В письменной либо в электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней после получения отказа	Пункт 88 Правил ТП ³
5.	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям ООО «Промэнерго»	Направление Заявителю от сетевой организации Уведомления об обеспечении возможности присоединения к электрическим сетям. Заключение Договора с гарантирующим поставщиком в целях обеспечения поставки электрической энергии	5.1. Обеспечение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») возможности осуществить действия Заявителя фактическое присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами Заявителя электрической энергии (мощности). Присоединение объектов Заявителя к электрическим сетям (исполнение сетевой организацией указанных обязательств осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств Заявителем (за исключением обязательств по оплате счета, предусмотренного пунктом 103 Правил ТП))	Оповещение в очной форме (по телефону), Уведомление направляется в письменной либо в электронной форме	В течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий по ТП в соответствии с ТУ.	Пункты 7, 19, 108 Правил ТП ³
6.	Предоставление документов	По запросу Заявителя после завершения процедуры технологического присоединения.	6.1 Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») документов, которые были размещены в Личном кабинете потребителя	На бумажном носителе	В течение 10 календарных дней со дня получения запроса от Заявителя	Пункт 8 Правил ТП ³

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «Промэнерго» Приемная **8-(8453) 66-20-78** факс **(845-3)-66-20-66**

Телефон дежурного (круглосуточно) **8-927-153-35-81**

Телефон горячей линии **8-(8453) 66-20-60**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413855, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, дом 5.