

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ ООО «ПРОМЭНЕРГО»

энергопринимающих устройств (далее – ЭПУ) на уровне напряжения свыше 0,4 кВ:

- ✓ физических лиц с ЭПУ до 15 кВт по третьей категории надежности электроснабжения,
- ✓ юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью ЭПУ до 150 кВт по второй и третьей категории надежности электроснабжения;
- ✓ физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях технологического присоединения объектов микрогенерации с уровнем напряжения до 1 кВ;
- ✓ физических лиц, юридических лиц или индивидуальных предпринимателей в целях одновременного технологического присоединения энергопринимающих устройств и объектов микрогенерации с уровнем напряжения до 1 кВ и с ЭПУ максимальной мощностью до 150 кВт.

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:

- физическое лицо (далее - Заявитель), имеющее намерение осуществить технологическое присоединение энергопринимающих устройств (далее – ЭПУ), максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;
- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – Заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности электроснабжения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств);
- физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - Заявитель) в целях технологического присоединения объектов микрогенерации к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1 кВ (далее – **микрогенерация до 1 кВ**);
- юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее - Заявитель) в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1 кВ энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации (далее – **одновременное ТП ЭПУ юридических лиц к объектам электросетевого хозяйства и микрогенерации до 1 кВ**);
- физическое лицо (далее - Заявитель) в целях одновременного технологического присоединения к объектам электросетевого хозяйства с уровнем напряжения до 1 кВ энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, и объектов микрогенерации (далее – **одновременное ТП ЭПУ физических лиц к объектам электросетевого хозяйства и микрогенерации до 1 кВ**).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств указанных категорий Заявителей рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов (постановления Комитета государственного регулирования тарифов Саратовской обл. публикуются ежегодно на сайте ООО «Промэнерго» в разделе «Раскрытие информации», пункт «19, а) О ценах (тарифах) на регулируемые товары (работы, услуги)» и в разделе «Потребителям», пункт «Технологическое присоединение», подпункт «Тарифы на технологическое присоединение»).

С 1 января 2023 года в состав платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью не более 150 кВт в полном объеме включается инвестиционная составляющая на покрытие расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства сетевой организации до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

- Намерение Заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию энергопринимающие устройства и (или) объекты электроэнергетики.
- Намерение Заявителя изменить условия технологического присоединения ранее присоединенных энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики, максимальная мощность которых увеличивается, а также в отношении которых изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.
- Намерение Заявителя присоединить ранее присоединенные энергопринимающие устройства, выведенные из эксплуатации (в том числе в целях консервации на срок более 1 года) в порядке, установленном Правилами вывода объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 26.07.2007 № 484 «О выводе объектов электроэнергетики в ремонт и из эксплуатации».

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Технологическое присоединение энергопринимающих устройств Заявителя.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

В случаях осуществления технологического присоединения физических лиц до 15 кВт и юридических лиц до 150 кВт к электрическим сетям **классом напряжения до 20 кВ включительно**, при расстоянии от существующих электрических сетей до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, **не более 300 метров** в городах и поселках городского типа и **не более 500 метров** в сельской местности; одновременного ТП ЭПУ юридических лиц к объектам электросетевого хозяйства и микрогенерации до 1 кВ; одновременного ТП ЭПУ физических лиц к объектам электросетевого хозяйства и микрогенерации до 1 кВ:

– **если от ООО «Промэнерго» не требуется выполнения работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства**, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики – **4 месяца** с даты заключения договора;

– в иных случаях – **6 месяцев** с даты заключения договора (кроме случаев одновременного ТП ЭПУ и микрогенерации до 1 кВ юридических либо физических лиц к объектам электросетевого хозяйства).

При несоблюдении всех вышеуказанных условий срок осуществления мероприятий по технологическому присоединению составляет **1 год** с даты заключения договора (если более короткие сроки не предусмотрены инвестиционной программой или соглашением сторон).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1.	Подача заявки на технологическое присоединение.	Направление Заявителем заявки в ООО «Промэнерго», если объекты электросетевого хозяйства ООО «Промэнерго» расположены на наименьшем расстоянии от границ участка Заявителя	1.1. Заявитель подает заявку на технологическое присоединение с приложением необходимого пакета документов либо очно, либо письменно через почту РФ, либо посредством Личного кабинета на сайте https://портал_тп.рф .	Очное обращение Заявителя лично или через уполномоченного представителя с заявкой в офис обслуживания,	Не ограничен	Пункты 8, 8(1), 8(3)-8(6), 10, 12(1), 13(2)-13(5), 14, 103-106 Правил ТП ² (далее – Правила ТП).
		Заявка и документы в электронной форме подаются посредством официального сайта: https://портал_тп.рф (далее – портал ТП РФ).	В случае отсутствия у Заявителя Личного кабинета потребителя на портале ТП РФ и по его намерению ООО «Промэнерго» обеспечивает на безвозмездной основе регистрацию Личного кабинета Заявителя на сайте https://портал_тп.рф (портал ТП РФ) и сообщает ему порядок доступа к Личному кабинету, включая получение первоначального доступа к Личному кабинету, регистрацию и авторизацию Заявителя.	либо письменное обращение письмом с описью вложения и с уведомлением, либо в электронной форме ¹ через Личный кабинет.		
		При отсутствии сведений и (или) документов, установленных законодательством.	1.2. ООО «Промэнерго» уведомляет Заявителя о недостающих сведениях и/или недостающих документах к заявке.	Уведомление выдается Заявителю (его уполномоченному представителю) в офисе обслуживания,	В течение 3 рабочих дней после получения заявки.	Пункт 15 Правил ТП ²

¹ Под электронной формой (по всему данному документу) понимается использование документов и (или) заявки, оформление которых предусмотрено Правилами ТП между заявителем и ООО «Промэнерго» в ходе осуществления процедуры технологического присоединения к электрическим сетям в виде электронных документов, размещаемых в Личном кабинете на сайте https://портал_тп.рф, (далее – портал ТП РФ)

² Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
				либо направляется в письменной форме способом с уведомлением, либо размещается в электронном виде через Портал ТП РФ		
		В случае предоставления Заявителем всех необходимых документов через портал ТП РФ	1.3. В Личном кабинете на портале ТП РФ ООО «Промэнерго» размещает уведомление: «Заявка принята в работу (Подготовка проекта договора и ТУ)».	В электронной форме	Не позднее 3 рабочих дней со дня поступления документов	Пункт 15 Правил ТП ²
		Непредставление Заявителем недостающих документов или сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления	1.4. Аннулирование заявки	В письменной или электронной форме	В течение 3 рабочих дней со дня принятия решения об аннулировании заявки.	Пункт 15 Правил ТП ²
2.	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ООО «Промэнерго».	Заявка на технологическое присоединение с соблюдением всех условий согласно Правил ТП	2.1. ООО «Промэнерго» направляет для подписания заполненный и подписанный ею проект Договора и технических условий (ТУ) на ТП в двух экземплярах Заявителю или его представителю; или направляет Договор и ТУ почтой.	В очной (в офисе обслуживания) или в письменной форме	В течение 20 рабочих дней со дня поступления заявки или со дня поступления недостающих сведений	Пункт 15 Правил ТП ²
			2.1.1. Размещение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») в Личном кабинете потребителя: – условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям; – технических условий, содержащих перечень мероприятий по технологическому присоединению; – счета на оплату технологического присоединения по договору; – инструкции, содержащей после-	В электронной форме. Документы размещаются в Личном кабинете портала ТП РФ, подписанные со стороны ООО «Промэнерго» усиленной квалифицированной электронной подписью.	В течение 10 рабочих дней со дня поступления заявки или со дня поступления недостающих сведений	Пункт 105 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			довательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями Заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности; – уведомления о последствиях наступления бездоговорного потребления электрической энергии.			
			2.2. Оплата Заявителем счета, выставленного ООО «Промэнерго»	Оплата по QR-коду, либо через банковские реквизиты, либо через он-лайн приложение	15 % платы вносится в течение 5 дней с даты выставления счета	Пункт 106 Правил ТП ²
		если для Заявителя установлено требование осуществления закупки с соблюдением условий ФЗ-44 ³ или ФЗ-275 ⁴	2.2.1. Оплата Заявителем счета, выставленного ООО «Промэнерго»	Оплата по QR-коду, либо через банковские реквизиты, либо через он-лайн приложение	15 % платы вносится в течение 15 дней с даты выставления счета	Пункт 106 Правил ТП ²
	Заключение договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям ООО «Промэнерго».	Если Заявитель в Заявке указал гарантирующего поставщика и проект Договора электроснабжения (по желанию Заявителя)	2.3. Направление гарантирующему поставщику, указанного в заявке, копию заявки и копии документов к ней	В письменной или электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней со дня оплаты Заявителем счета	Пункты 10, 107 Правил ТП ²
		В случае несогласия с представленным проектом Договора	2.4. Заявитель вправе направить в ООО «Промэнерго» мотивированный отказ от подписания Договора с предложением об изменении проекта Договора и требованием приведения его в соответствие с Правилами ТП	Заказным письмом уведомлением	В течение 10 рабочих дней со дня получения подписанного Договора	Пункт 15 Правил ТП ²
		В случае направления Заявителем мотивированного отказа от подписания проекта Договора с требованием приведения его в соответствие с Правилами ТП	2.5. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») обязана привести проект Договора в соответствие с Правилами ТП	В очной (в офисе обслуживания), в письменной или электронной форме	В течение 10 рабочих дней со дня получения такого требования	Пункт 15 Правил ТП ²
		Несоблюдение Заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный	2.6. Уведомление Заявителя об аннулировании заявки	В очной (по телефону) или в электронной форме	В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты	Пункт 106 Правил ТП ²

³ Федеральный закон от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»

⁴ Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 275-ФЗ «О государственном оборонном заказе»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		срок (в течение 5 или 15 дней)			счета	
		Если Заявитель в Заявке указал гарантирующего поставщика и проект Договора электроснабжения (по желанию Заявителя)	2.6.1. Уведомление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») субъекта розничного рынка, указанного в заявке, об аннулировании заявки		В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета	Пункт 106 Правил ТП ²
		В случае ненаправления Заявителем подписанного проекта Договора и ТУ либо мотивированного отказа от его подписания	2.7. Заявка аннулируется	В очной (в офисе обслуживания), в письменной (по почте с уведомлением) или в электронной форме	через 30 дней со дня получения Заявителем проекта Договора и ТУ	Пункт 15 Правил ТП ²
	Договор считается заключенным с даты поступления в ООО «Промэнерго» подписанного Заявителем экземпляра Договора					Пункт 15 Правил ТП ²
3.	Выполнение сторонами мероприятий по технологическому присоединению	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения.	3.1. Оплата Заявителем услуг по договору об осуществлении технологического присоединения.	Оплата по QR-коду, либо через банковские реквизиты, либо через он-лайн приложение	В соответствии с условиями договора.	Пункты 16.2, 16.4, 104 Правил ТП ²
			3.2. Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий, предусмотренных ТУ.		В соответствии с условиями договора и ТУ.	Пункты 16.3, 18, 108, 109, 110 Правил ТП ²
			3.3 Выполнение Заявителем мероприятий, предусмотренных ТУ.		В соответствии с условиями договора и ТУ.	
		Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий, предусмотренных договором, в соответствии с ТУ.	3.4. Составляет и направляет Акт о выполнении технических условий и Акт об осуществлении технологического присоединения в 2-х экземплярах	В очной форме (в офисе обслуживания) или в электронной форме через Личный кабинет Портала ТП РФ	В течение одного рабочего дня после выполнения мероприятий	Пункт 110 Правил ТП ²
		Направление сетевой организацией Акта о выполнении технических условий и Акта об осуществлении технологического присоединения в 2-х экземплярах	3.5. Заявитель представляет сетевой организации замечания к составленным Актам	В электронной форме через Личный кабинет Портала ТП РФ	В течение 20 рабочих дней со дня получения Актов	Пункт 110 Правил ТП ²
		Поступление замечаний от Заявителя в сетевую организацию	3.6. Сетевая организация обязана устранить указанные замечания и повторно разместить исправленные Акты и уведомить об этом	В электронной форме через Личный кабинет Портала ТП РФ	В течение 10 рабочих дней со дня получения замечаний от Заявителя	Пункт 110 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			Заявителя не позднее окончания дня размещения новых Актов			
4.	Проверка выполнения технических условий (ТУ).	Получение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») от Заявителя уведомления о выполнении технических условий (ТУ).	4.1. Проверка соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий требованиям технических условий. Осмотр (обследование) электроустановок Заявителя. Мероприятия по проверке выполнения ТУ проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра.	Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 2-х экземплярах.	не более 10 дней со дня получения уведомления от Заявителя о выполнении ТУ.	Пункты 85, 90 Правил ТП ²
			4.2. Установка и допуск в эксплуатацию прибора учета. Составление и подписание сторонами Акта допуска в эксплуатацию прибора учета в 2-х экземплярах.	В письменной форме	В день проведения проверки (п.4.1)	Пункты 91.1, 109 Правил ТП ²
		В случае невыполнения Заявителем требований технических условий	4.3. Уведомление Заявителя сетевой организацией (ООО «Промэнерго») об устранении замечаний по выполнению технических условий.	В письменной форме	Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления о выполнении ТУ	Пункт 89 Правил ТП ²
		После устранения замечаний Заявитель уведомляет о факте устранения замечаний сетевую организацию (ООО «Промэнерго») с приложением информации о принятых мерах по их устранению.	4.4. Повторный осмотр электроустановки Заявителя. Акт осмотра (обследования) электроустановки.	В письменной форме в 2-х экземплярах	Не позднее 3 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний	Пункт 89 Правил ТП ²
			4.5. Проведение повторной проверки сетевой организацией выполнения Заявителем технических условий	Акт о выполнении технических условий в письменной форме в 2-х экземплярах	Не позднее 10 рабочих дней после получения от Заявителя уведомления об устранении замечаний	Пункт 90 Правил ТП ²
		В случае выполнения Заявителем требований технических условий.	4.6. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») составляет и направляет для подписания Заявителю подписанный со своей стороны Акт о выполнении техниче-	В письменной форме	В течение 3-х рабочих дней.	Пункт 88 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			ских условий в 2-х экземплярах.			
			4.6.1. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») составляет и размещает в Личном кабинете Акт о выполнении технических условий, подписанный усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица, и (или) договор купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности), подписанный гарантирующим поставщиком.	В электронной форме	Не позднее окончания рабочего дня, когда была осуществлена проверка (п.4.1 или 4.4)	Пункты 109, 110 Правил ТП ²
			4.6.2. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») уведомляет Заявителя о размещении в Личном кабинете потребителя Акта о выполнении технических условий.	В очной форме (по телефону) либо в электронной форме	Не позднее окончания рабочего дня, когда был составлен и размещен указанный Акт	Пункт 110 Правил ТП ²
		Направление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») Акта о выполнении технических условий в 2-х экземплярах	4.7. Заявитель возвращает в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») один экземпляр подписанного со своей стороны Акта о выполнении технических условий.	В письменной форме в офисе обслуживания либо в электронной форме	В течение 5 дней со дня получения Акта о выполнении технических условий	Пункт 88 Правил ТП ²
		В случаях присоединения ЭПУ до 150 кВт включительно по второй категории надежности к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно.	4.8. Заявитель и сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляют в адрес органа федерального государственного энергетического надзора уведомление о проведении сетевой организацией (ООО «Промэнерго») осмотра (обследования) электроустановок (ЭПУ) Заявителя, включая вводные распределительные устройства.	Письменное уведомление о готовности на ввод в эксплуатацию объектов ЭПУ Заявителя способом, позволяющим установить дату отправки и получения уведомления.	в течение 5 дней со дня оформления Акта о выполнении технических условий.	Пункты 18(1), 18(2) Правил ТП ²
		В случае получения от гарантирующего поставщика отказа от заключения договора электроснабжения (купли-продажи электрической энергии) с Заявителем с указанием причин такого отказа	4.9. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») направляет Заявителю полученный отказ	В письменной либо в электронной форме	Не позднее 2 рабочих дней после получения отказа	Пункт 88 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Если Заявитель в Заявке указал гарантирующего поставщика и проект Договора электроснабжения (по желанию Заявителя)	4.10. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») информирует гарантирующего поставщика о составлении и размещении в Личном кабинете потребителя Акта об осуществлении технологического присоединения (ТП).	В очной форме (по телефону) либо в электронной форме.	Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен в Личном кабинете потребителя Акт об осуществлении ТП	Пункт 111 Правил ТП ²
5.	Присоединение объектов заявителя к электрическим сетям ООО «Промэнерго»	Заключенный договор об осуществлении технологического присоединения и проведенная успешная проверка ТУ.	5.1. Выполнение сетевой организацией (ООО «Промэнерго») и Заявителем мероприятий по технологическому присоединению.		В соответствии с условиями договора.	Пункт 18 Правил ТП ²
		Фактическое присоединение объектов электроэнергетики Заявителя к электрическим сетям	5.2. Стороны составляют Акт об осуществлении технологического присоединения в 2-х экземплярах.	В письменной форме (письмом с уведомлением) либо очно в офисе обслуживания, либо в электронной форме.	не позднее 3 рабочих дней после осуществления сетевой организацией фактического присоединения.	Пункт 19 Правил ТП ²
		для ЭПУ, ограничение режима потребления ЭЭ могут привести к экономическим, экологическим или социальным последствиям, а также для ЭПУ, которые отнесены к первой категории надежности	5.3. Заявитель составляет Акт согласования технологической и (или) аварийной брони в 2-х экземплярах и направляет сетевой организации	любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения	по окончании осуществления мероприятий по технологическому присоединению	Пункты 14(2), 19 Правил ТП ²
		получение Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	5.4. Сетевая организация рассматривает Акт, подписывает его и один экземпляр отправляет Заявителю	любым способом, позволяющим подтвердить факт его получения	в течение 10 рабочих дней со дня получения проекта Акта	Пункт 14(2) Правил ТП ²
		Подписание Заявителем и сетевой организацией Акта об осуществлении технологического присоединения и Акта согласования технологической и (или) аварийной брони (если требуется)	5.4. Сетевая организация направляет копии указанных Актов субъекту розничного рынка, с которым у Заявителя заключен договор электроснабжения	В письменной или электронной форме	не позднее 2 рабочих дней со дня подписания Актов	Пункт 19(1) Правил ТП ²
6.	Предоставление документов	После завершения процедуры технологического присоединения по запросу Заявителя.	6.1. Предоставление сетевой организацией (ООО «Промэнерго») документов, которые были размещены в Личном кабинете потребителя	На бумажном носителе	В течение 30 календарных дней со дня обращения Заявителя	Пункт 105 Правил ТП ²

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
7.	Замечания к составленным Актам	В случае выявления замечаний к составленным Актам (Акт о выполнении технических условий и Акт об осуществлении технологического присоединения)	7.1. Заявитель направляет замечания к составленным Актам в сетевую организацию (ООО «Промэнерго»)	В очной форме (по телефону) либо в письменной форме либо в электронной форме	В течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления от сетевой организации о размещении в Личном кабинете указанных Актов	Пункт 110 Правил ТП ²
			7.2. Сетевая организация (ООО «Промэнерго») устраняет замечания от Заявителя и ставит его в известность.	В очной форме (по телефону) или в письменной форме или в электронной форме	В течение 10 рабочих дней со дня поступления указанных замечаний	Пункт 110 Правил ТП ²
8.	Выявление несоответствия техническим условиям и Правилам ТП	В случае выявления несоответствий реализованных сетевой организацией (ООО «Промэнерго») мероприятий техническим условиям и Правилам ТП	8.1. Заявитель обращается в сетевую организацию (ООО «Промэнерго») с целью устранения выявленных несоответствий	В очной форме (по телефону) либо в письменной форме либо в электронной форме	В течение 6 месяцев после подписания со стороны сетевой организации Акта о выполнении технических условий и Акта об осуществлении технологического присоединения	Пункт 110 Правил ТП ²
			8.2. Сетевая организация устраняет выявленные несоответствия и ставит в известность Заявителя	В очной форме (по телефону) либо в письменной или в электронной форме	В течение 20 рабочих дней со дня поступления обращения Заявителя	Пункт 110 Правил ТП ²

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Телефон ООО «Промэнерго» Приемная **8-(8453) 66-20-78** факс **(845-3)-66-20-66**

Телефон дежурного (круглосуточно) **8-927-153-35-81**

Телефон горячей линии **8-(8453) 66-20-60**

Адрес электронной почты ООО «Промэнерго»: psb-007@mail.ru

Сайт ООО «Промэнерго»: <http://promenergo.info/>

Адрес офиса обслуживания клиентов ООО «Промэнерго»:
413855, Саратовская обл., г. Балаково, ул. Стадионная, дом 5.